

## 交通意外備忘錄

假如不幸遇上交通意外，應採取以下步驟，並先要確保自己及其他道路使用者之安全。

1. 立即停車，不顧而去可被判罰款甚至入獄。
2. 如屬車輛間之意外碰撞，下車前盡量記下對方車牌及當時時間，以防對方不顧而去。
3. 在安全情況下，盡快離開車輛找一個安全地方待援。
4. 如情況許可，在出事地點後方擺放障礙物示意其他後來駕駛者前方有意外。
5. 拍攝現場情況，方便記錄。
6. 如意外情況嚴重或涉及人身傷亡，切勿移動車輛及其他現場證物，應立即致電警方要求協助處理。
7. 如屬輕微意外(不涉及人身傷亡)，而意外雙方同意協議和解，在安全情況下，先拍攝交通意外現場之車輛位置及損毀部分，再將車輛先駛往不阻礙道路的地方再商討有關賠償協議。

### 便利意外記錄表

日期	
時間	
地點	

### 對方資料

姓名	駕駛執照號碼
車牌號碼	電話號碼
保險公司	地址

### 事件經過

## 索償指引

1. 如屬輕微意外(不涉及人身傷亡)，而意外雙方同意協議和解，可自行處理，但必須雙方簽字作實(可參考下方附表)，以免發生爭拗。
2. 如涉及傷亡或雙方無法達成協議，應報警處理，因私隱條例關係，建議可向對方索取其保險公司資料，個人資料及聯絡方法，以便日後向對方及其保險公司索償。
3. 盡快向自己投保的保險公司聯絡備案，並將向警方報案之資料交予保險公司以便處理你的個案。
4. 請謹記在未與保險聯絡前，請勿自行承擔任何責任或承諾賠償，否則會影響你的索償。
5. 可用相機將閣下車輛之損壞部分及程度拍下，以做未來索償之參考。

## 交通意外和解書

司機姓名		身份證	車牌
甲方			
乙方			
日期	時間		
地點			

\*請選擇下列適用的項目：

- 雙方同意不會就上述交通意外中所遭受或引致直接/間接的損失或損壞提出任何追究/索償
- 在不承認任何責任的情況下，車牌號碼\_\_\_\_\_的登記車主/肇事司機已支付港幣總額(HK\$)\_\_\_\_\_予車牌號碼\_\_\_\_\_的登記車主/肇事司機，雙方均確認該款項是完全及最終解決就上述交通意外中而引致的所有費用和損失。

甲方簽名

乙方簽名

## 意外發生時的應變措施

參考資料，請因應實際情況處理

### 在意外現場

- 保持鎮定，避免與對方司機研究責任問題
- 立即報警，警方會到場記錄有關詳情
- 如有受傷，應召救護車
- 記錄對方司機之資料
- 記錄目擊證人之資料
- 以安全為前提的情況下，從多角度拍攝意外現場照片以作記錄

#### 要拍攝部位包括

1. 涉事車輛車牌號碼
2. 損壞部位
3. 意外發生位置

### 意外發生後

- 聯絡閣下投保的保險公司
- 填寫由保險公司所提供的意外報告表格簽署作實
- 即使無人受傷，亦應在24小時內向警署備案

森那美保險代理（香港）有限公司

電話：3193 9633

### 汽車維修

- 請將汽車交回環宇汽車有限公司
- 我們將為閣下提供完善的維修及意外保險索償服務

#### 三菱 FUSO 服務中心

地址：新界元朗泰園  
大生圍錦學路33號

熱線：3913 8913



## 交通意外 應變錦囊



三菱 FUSO 服務中心熱線  
3913 8913

